



Volksbank
Raesfeld eG

Jahresbericht 2017



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.



Kontakt

Volksbank Raesfeld eG
Klümpferstraße 11
46348 Raesfeld

Telefon: 02865 9585-0
Telefax: 02865 9585-75

www.volksbank-raesfeld.de
info@volksbank-raesfeld.de
Bankleitzahl: 428 624 51
BIC: GENODEM1RAE

Vorstand

Oliver Cichowski
Vorsitzender

Marcus Feldhaar

Prokuristen

Bernd Kampshoff
Christian Volmer

Aufsichtsrat

Jan-Bernd Seier, Vorsitzender
Geschäftsführender Gesellschafter der Seier Unternehmensgruppe

Bernhard Böckenhoff, stellvertretender Vorsitzender
Selbstständiger Landwirt

Michael Buhla
Geschäftsführender Gesellschafter der Kettler Unternehmensgruppe
(Aufsichtsratsmitglied bis 12.09.2017)

Andreas Hidding
Selbstständiger Uhrmachermeister

Volker Hüppe
Geschäftsführender Gesellschafter der Autohaus Hüppe GmbH

Birgit Romeiß-Geuting
Rechtsanwältin und Notarin
(Aufsichtsratsmitglied seit 13.09.2017)

Inhaltsverzeichnis

Ein Jahr im Überblick	4
Engagement in Raesfeld	6
Neueröffnung der Online-Geschäftsstelle	7
Bericht des Vorstands	8
Berichterstattung des Aufsichtsrats	10
Jahresabschluss 2017	11
Ehrung der Jubilare	15
Volksbank begrüßt das 3.000ste Mitglied	16
Technische Umstellung auf „agree21“	17
Gedenken an die verstorbenen Mitglieder	18

Ein Jahr im Überblick



Unterwegs mit VR-Primax und VR-Go

Eine neue Aktion traf auf viel Zuspruch

Mit unseren jungen Mitgliedern und Kunden sind wir regelmäßig unterwegs. Kinobesuche und die Fahrt zum Freizeitpark „Walibi“ in den Niederlanden gehören schon lange zum beliebten Programm. „Zeit für etwas Neues“ haben wir uns gedacht, und daher ging es im Sommer des Berichtsjahres erstmalig zur Freilichtbühne Coesfeld, um das Theaterstück „Peter Pan“ zu sehen. Zusammen mit Eltern,

Großeltern oder anderen Begleitern konnten auch die ganz Kleinen an diesem besonderen Ereignis teilnehmen. Da die Begeisterung für dieses Event sehr groß war, freuen wir uns, auch das nächste Stück „Michel aus Löneberga“ in der Freilichtbühne zu besuchen.

Volksbank Raesfeld als Ausstellungsort

Viele Kunstprojekte begeisterten aufs Neue

Es gehört zur Tradition der Volksbank Raesfeld, dass viele Kunst-

projekte von den ortsansässigen Schulen nicht nur gesponsert werden, sondern auch in unseren Räumlichkeiten einen Ausstellungsort erhalten. Die Schülerinnen und Schüler der dritten Jahrgangsstufe der Sebastianschule haben sich im Rahmen einer Projektwoche auf die Ausstellung „art meets school“ vorbereitet. In dieser Zeit erarbeiteten sie Kunstwerke aus unterschiedlichsten Materialien. Unterstützt wurden sie dabei von elf Raesfelder Künstlern, die als Projektgruppenleiter mit Rat und Tat zur Seite standen und mit ihren jeweiligen Stil-



Volksbank-Cup



Weihnachtsbaumschmücken
durch die Kinder des
Ev. Lukas-Kindergartens

Spartage

JULI

SEPTEMBER

OKTOBER

NOVEMBER

DEZEMBER

Kinoaktion:
„Ich – Einfach un-
verbesserlich“



Sportschützen Raesfeld

Kinoaktion:
„Coco - Lebendiger
als das Leben!“

richtungen für ein breites Spektrum der Arbeiten sorgten. Zusätzliche Inspiration konnten sich die Schüler bei einem Tagesausflug zum Otto-Pankok-Museum in Drevenack holen. So entstanden neben Körnerkissen, Memo-boards und Masken auch Hefte aus Marmorpapier und viele weitere Arbeiten, die zunächst in der Schule ausgestellt wurden. Ein Querschnitt aus allen Themenbereichen durfte daraufhin in der Kundenhalle der Bank bestaunt werden. Bereits zum sechsten Mal führte die Raesfelder Grundschule dieses Projekt zur Freude

der Schüler, der Eltern und auch der Künstler durch.

Auch der Internationale Jugendwettbewerb der Genossenschaftsbanken weckte große Begeisterung. 370 Arbeiten wurden zum Thema „Freundschaft ist ... bunt!“ eingereicht und von der fachkundigen Ortsjury, bestehend aus den vier Lehrern Judith Dahlhaus, Silke Rosenfeldt-Selke, Julia Jöckel, Dietmar Schwarze, Schülerin Louisa Pels und dem stellvertretenden Bürgermeister Hans-Dieter Strothmann, bewertet. Die richtige Interpretation

der gestellten Aufgabe, die Ausdruckstärke und die Kreativität bei der Gestaltung sind ausschlaggebende Kriterien nach denen die Bilder beurteilt werden. „Die Auswahl des diesjährigen Mottos hat einmal mehr die Interessen der Schüler angesprochen“, freut sich Luisa Terbeck, Mitarbeiterin der Bank, über die rege Teilnahme und die vielfältigen Ergebnisse. Bereits zum 47. Mal konnten junge Künstler an diesem Malwettbewerb teilnehmen, der mit rund 1,5 Millionen Beiträgen als weltweit größter seiner Art gilt.

Engagement in Raesfeld

Fun Generation
Raesfelder Volleyballgemeinschaft
musik:landschaft westfalen
Sebastianschule
Lukas Singers
Kath. Kirchengemeinde
Alexanderschule
TSV Raesfeld
Chorgemeinschaft Raesfeld
Verein "Lernmittelhilfe e.V."
St. Martin-, St. Michael-, Lukaskindergarten
Freiwillige Feuerwehr
Fanfarencorps Raesfeld
Sportschützen Raesfeld
Ferienlager Westfeld
Jugendwerk Raesfeld
u.v.m.

31.000 Euro Spenden flossen in den Ort

Fast 31.000 Euro Gewinnsparmittel, Geldspenden oder auch Sachzuwendungen konnten wir im abgelaufenen Geschäftsjahr an Raesfelder Vereine, Institutionen, Verbände, Gruppierungen und auch an die Schulen und Kindergärten im Ort überreichen. Als regional verwurzelte Bank ist es uns wichtig ein offenes Ohr für die kleinen und großen Anliegen der Ehrenamtlichen in unserem Geschäftsgebiet zu haben. Diese erstrecken sich von Spenden für

neue Instrumente und Uniformen bis hin zu Kostenzuschüssen für Veranstaltungen oder Ausflügen, um allen Beteiligten eine Teilnahme zu ermöglichen.

Sparen – Helfen – Gewinnen

Gewinnsparen macht es möglich. Von den fünf Euro, die der Kunde pro Los und Monat zahlt, erhält er vier Euro rechtzeitig vor Weihnachten als zusätzliches Weihnachtsgeld wieder zurück. Der Losanteil beträgt somit lediglich einen Euro, von dem wiederum ein Teil als Gewinnsparmittel an

gemeinnützige Vereine ausgeschüttet wird. Aber natürlich hat man auch bei diesem Los die Chance auf viele hochwertige Preise, die von Reisen über Autos bis hin zu Geldgewinnen reichen. Auch Hildegard Meyering durfte sich im Berichtsjahr über einen der begehrten Preise freuen. Sie hatte das Glück, in einer Zusatzziehung des Gewinnsparens eine KitchenAid zu gewinnen. Durch diese Zusatzziehungen haben die Teilnehmer die Chance auf weitere attraktive Preise ohne einen Extra-Einsatz tätigen zu müssen.

Neueröffnung der Online-Geschäftsstelle



Marcus Feldhaar und Johannes Lehmbrock überreichten den glücklichen Gewinnern ihre Preise

Homepage überrascht mit vielen neuen Funktionen

Im Berichtsjahr hat eine ganz besondere Filiale ihre Pforten geöffnet. Über unsere Homepage haben Sie von nun an die Möglichkeit viele Angelegenheiten online zu beauftragen oder bereits zu erledigen. Angefangen bei einer Adressänderung, über die Bestellung einer neuen Bankkarte bis hin zur Erteilung einer Vollmacht oder eines Kontoeinzuges; mit den 40 Service-Aufträgen teilen Sie uns Ihr Anliegen ganz unkompliziert mit wenigen

Mausklicks mit. Die neue Möglichkeit, Produkte direkt über die Internetseite abschließen zu können, rundet das Gesamtpaket ab.

Um die Neueröffnung zu feiern, konnten unsere Mitglieder und Kunden mithilfe eines Gewinnspiels nicht nur die neuen Funktionen kennenlernen, sondern auch ihre Chance auf hochwertige Preise wahrnehmen. Das Los entschied zwischen den zahlreichen Teilnehmern und so konnten sich Klaus Löchteken (iPad), Marcel Stender (Bose Soundtouch 10) und Alexander Brömmel

(Fitbit Charge 2) über die Gewinne für ihre richtigen Antworten freuen.

Testen auch Sie unseren neuen Service unter www.volksbank-raesfeld.de oder scannen Sie direkt den QR-Code.



Bericht des Vorstands



Marcus Feldhaar (l.) und Oliver Cichowski

Nach Jahren politischer und wirtschaftlicher Unsicherheit besserte sich in 2017 die Stimmung an den Finanzmärkten nachhaltig. Grund hierfür war in erster Linie die Rückkehr eines robusten Wirtschaftswachstums sowohl im Euroraum als auch in den USA. Die Verunsicherung an den Finanzmärkten im Zuge der Trump-Präsidentschaft oder der schwierig verlaufenden Brexit-Verhandlungen hielten sich demgegenüber in Grenzen. Zum Ende des Jahres sorgte noch die rasante Aufwertung der Digitalwährung Bitcoin und anderer Kryptowährungen für Aufsehen. Auch der Beschäftigungsaufbau hält an. Die Arbeitslosenquote nahm im Vorjahresvergleich um 0,4 Prozentpunkte

auf 5,7 Prozent ab und befand sich damit auf dem niedrigsten Stand seit der deutschen Wiedervereinigung.

Der Genossenschaftssektor konnte sich im Geschäftsjahr 2017 gut behaupten. Trotz des anspruchsvollen Umfeldes einer anhaltenden Niedrigzinsphase, eines hohen Wettbewerbs und steigender regulatorischer Anforderungen konnte das Ergebnis gehalten werden.

Bilanz

Die gesamtwirtschaftliche Entwicklung spiegelt sich auch in der geschäftlichen Entwicklung der Volksbank Raesfeld wieder. Diese war 2017 von einer starken

Ausweitung der Kundeneinlagen und des Kreditgeschäfts geprägt, die noch deutlicher als im Vorjahr ausfiel. Zum 31.12.2017 kletterte die Bilanzsumme auf 135 Mio. Euro.

Aktivgeschäft

Aufgrund der Nähe zu unseren Privat- und Firmenkunden war die Kreditnachfrage im abgeschlossenen Geschäftsjahr unverändert hoch. Es wurden über 23 Mio. Euro neue Kredite vergeben. Das betreute Kundenkreditvolumen wuchs dabei um mehr als 10 Prozent auf 114 Mio. Euro.

Ebenfalls nahm der Darlehensbestand der WL Bank im langfristigen Laufzeitenbereich deutlich zu. Positiv beeinflusst durch die günstige Finanzierungssituation nutzten die Kunden die niedrigen Zinsen, um Investitionen und Vorhaben mit der Volksbank Raesfeld umzusetzen.

Passivgeschäft

Das betreute Kundeneinlagevolumen verzeichnete zum Bilanzstichtag einen erneuten Anstieg um knapp 5 Prozent auf nun 121 Mio. Euro. Die deutliche Erhöhung der täglich fälligen Einlagen auf rund 52 Mio. Euro bei gleichzeitigem Rückgang der Spareinlagen kennzeichnete die Entwicklung im Berichtsjahr. Der Trend zugunsten

kurzfristiger Einlagenarten, begründet durch das anhaltend niedrige Zinsniveau, hat sich damit weiter fortgesetzt.

Dienstleistungsgeschäft

Das Dienstleistungs- und Provisionsgeschäft bildet weiterhin, vor allem rund um den Zahlungsverkehr, die Kontoführung und die Vermittlung von Wohnungsbau Darlehen, einen wesentlichen Bestandteil der Ertragsstruktur der Volksbank Raesfeld.

Insgesamt ist der Provisionsüberschuss gegenüber dem Vorjahr leicht zurückgegangen. Die Entwicklung in den einzelnen Sparten verlief hierbei nicht einheitlich.

Vermögens- und Finanzlage

Die anrechenbaren Eigenmittel bilden neben einer stets ausreichenden Liquidität, auch als Bezugsgröße für eine Reihe von Aufsichtsnormen, die unverzichtbare Grundlage einer soliden Geschäftspolitik. Das Eigenkapital konnte im vergangenen Jahr um knapp 8 Prozent auf über 11 Mio. Euro gesteigert werden. Die aufsichtsrechtlichen Anforderungen rund um die Liquiditätslage wurden stets eingehalten. Die Vermögens- und Ertragslage ist geordnet. Nach unseren

Planungsrechnungen erwarten wir eine weitere Stärkung unserer Eigenmittel.

Die Volksbank Raesfeld wird im Jahr 2017 nach Neuzugang von 89 Mitgliedern von insgesamt 3.007 Mitgliedern getragen.

Der Vorstand schlägt in Abstimmung mit dem Aufsichtsrat nach Vorwegzuweisung von 150.000 Euro in die Rücklagen folgende Ergebnisverwendung vor:

7,75 % Dividende:	91.860,05 Euro
.....	
Einstellung in die gesetzliche Rücklage:	7.197,11 Euro
.....	
Einstellung in andere Ergebnisrücklagen:	50.000,00 Euro

Insgesamt:	149.057,16 Euro

Wir möchten uns für das entgegengebrachte Vertrauen unserer Mitglieder, Kunden und Geschäftspartner bedanken. Die Anerkennung gilt auch dem Aufsichtsrat für die gute Zusammenarbeit und den Mitarbeitern, die sich mit viel Engagement für die Belange der Bank und ihre Mitglieder eingesetzt haben.

Raesfeld, im Mai 2018

Der Vorstand
Cichowski Feldhaar



Berichterstattung des Aufsichtsrats



Jan-Bernd Seier, Volker Hüppe, Birgit Romeiß-Geuting, Bernhard Böckenhoff, Andreas Hidding (v.l.)

Am 12.09.2018 schied Herr Buhla auf eigenen Wunsch aus dem Aufsichtsrat aus. Als neues Aufsichtsratsmitglied wurde Frau Romeiß-Geuting von der Generalversammlung gewählt. Sie hat sich mit Sachverstand und Engagement gut in das Gremium integriert.

Im Geschäftsjahr 2017 haben die Mitglieder des Aufsichtsrats ihre nach Gesetz, Satzung und Geschäftsordnung vorgeschriebenen Aufgaben wahrgenommen. In vertrauensvoller und erfolgreicher Zusammenarbeit mit dem Vorstand wurde in insgesamt sechs gemeinsamen Sitzungen des Gesamtgremiums über alle

wesentlichen Themen beraten und es wurden die notwendigen Beschlüsse herbeigeführt.

Die Beschlussfassungen im Aufsichtsrat erfolgten nach einer umfassenden Meinungsbildung und eingehender Beratung.

Der Vorstand informierte den Aufsichtsrat 2017 in den einzelnen Sitzungen über Lage und Entwicklung der Bank sowie alle bedeutsamen Geschäftsvorfälle. Der Aufsichtsrat wurde mithilfe geeigneter Dokumentationen über Geschäftspolitik und -strategie, die wirtschaftliche Entwicklung der Genossenschaft, über die Risikosituation, die

Einhaltung der bankaufsichtsrechtlichen Grundsätze und die Unternehmensplanung der Bank unterrichtet.

Der Aufsichtsrat hat gemäß § 38 Abs. 1 Genossenschaftsgesetz den Jahresabschluss nebst Anhang sowie den Lagebericht der Volksbank Raesfeld eG in einer gemeinsamen Sitzung von Aufsichtsrat und Vorstand eingehend geprüft und für in Ordnung befunden. Es bestehen keine Einwendungen gegen die Rechnungslegung. Der Vorschlag des Vorstands zur Gewinnverwendung entspricht den Vorschriften der Satzung und wird vom Aufsichtsrat befürwortet.

Am 12. Juni 2018 endet turnusgemäß die Amtszeit der Herren Hidding und Hüppe. Eine Wiederwahl ist möglich und wird vorgeschlagen.

Dem Vorstand sowie den Mitarbeitern dankt der Aufsichtsrat für ihre erfolgreiche Tätigkeit und ihr Engagement im Dienste der Mitglieder der Volksbank Raesfeld eG.

Raesfeld, im Mai 2018

Jan-Bernd Seier
Vorsitzender

Verkürzte Wiedergabe des Berichts des Aufsichtsrats. Der vollständige Bericht wird nach der Generalversammlung im Bundesanzeiger offengelegt. (www.bundesanzeiger.de)

Mitgliederbewegung (Angaben nach § 338 Abs. 1 HGB)

	Zahl der Mitglieder	Anzahl der Geschäftsanteile	Haftsummen EUR
Ende 2016	2.973	6.144	1.843.200,00
Zugang 2017	89	178	53.400,00
Abgang 2017	55	97	29.100,00
Ende 2017	3.007	6.225	1.867.500,00

Die Geschäftsguthaben der verbleibenden Mitglieder

haben sich im Geschäftsjahr vermehrt um EUR 18.697,82

Die Haftsummen haben sich im Geschäftsjahr vermehrt um EUR 24.300,00

Höhe des Geschäftsanteils EUR 200,00

Höhe der Haftsumme je Geschäftsanteil EUR 300,00

Bilanz zum 31. Dezember 2017

Aktivseite	EUR	EUR	EUR	EUR
01. Barreserve				
a) Kassenbestand				825.556,12
03. Forderungen an Kreditinstitute				
a) täglich fällig				9.563.910,93
04. Forderungen an Kunden				88.196.500,48
darunter:				
durch Grundpfandrechte gesichert	48.065.371,46			
05. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere				
b) Anleihen und Schuldverschreibungen				
ba) von öffentlichen Emittenten			3.000.184,93	
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	3.000.184,93			
bb) von anderen Emittenten			<u>9.004.023,45</u>	12.004.208,38
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank		9.004.023,45		
06. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere				21.277.413,06
07. Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften				
a) Beteiligungen			305.793,84	
darunter: an Kreditinstituten	246.776,25			
b) Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			<u>12.916,00</u>	318.709,84
09. Treuhandvermögen				1.010.694,81
darunter: Treuhandkredite	1.010.694,81			
11. Immaterielle Anlagewerte				
b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten				6.233,00
12. Sachanlagen				1.759.822,87
13. Sonstige Vermögensgegenstände				128.529,52
Summe der Aktiva				<u><u>135.091.579,01</u></u>

Verkürzte, nicht der gesetzlichen Form entsprechende Wiedergabe des Jahresabschlusses. Soweit in der Bilanz laufende Nummern bzw. Buchstaben fehlen, handelt es sich um im Formblatt vorgesehene Positionen, bei denen Beträge nicht auszuweisen sind.

Passivseite

EUR

EUR

EUR

EUR

01. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten

a) täglich fällig

6.560,07

b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist

30.751.002,88

30.757.562,95

02. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden

a) Spareinlagen

aa) mit vereinbarter Kündigungsfrist
von drei Monaten

29.435.883,95

ab) mit vereinbarter Kündigungsfrist
von mehr als drei Monaten128.071,46 29.563.955,41

b) andere Verbindlichkeiten

ba) täglich fällig

51.880.568,20

bb) mit vereinbarter Laufzeit oder
Kündigungsfrist9.145.898,84 61.026.467,04

90.590.422,45

04. Treuhandverbindlichkeiten

darunter: Treuhandkredite

1.010.694,81

1.010.694,81

05. Sonstige Verbindlichkeiten

115.060,40

06. Rechnungsabgrenzungsposten

9.627,27

07. Rückstellungena) Rückstellungen für Pensionen und ähnliche
Verpflichtungen

986.203,00

b) Steuerrückstellungen

43.114,00

c) andere Rückstellungen

126.043,08

1.155.360,08

11. Fonds für allgemeine Bankrisiken

2.400.000,00

12. Eigenkapital

a) Gezeichnetes Kapital

1.204.617,13

c) Ergebnisrücklagen

ca) gesetzliche Rücklage

3.349.176,76

cb) andere Ergebnisrücklagen

4.350.000,00

7.699.176,76

d) Bilanzgewinn

149.057,16

9.052.851,05

Summe der Passiva135.091.579,01**01. Eventualverbindlichkeiten**b) Verbindlichkeiten aus Bürgschaften
und Gewährleistungsverträgen

1.237.406,60

02. Andere Verpflichtungen

c) Unwiderrufliche Kreditzusagen

7.765.384,62

Gewinn- und Verlustrechnung

für die Zeit vom 01.01.2017 bis 31.12.2017

	EUR	EUR	EUR	EUR
01. Zinserträge aus				
a) Kredit- und Geldmarktgeschäften		2.846.153,69		
b) festverzinslichen Wertpapieren und Schuldbuchforderungen		<u>35.437,21</u>	2.881.590,90	
02. Zinsaufwendungen			<u>599.384,44</u>	2.282.206,46
03. Laufende Erträge aus				
a) Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren			753.732,54	
b) Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			<u>7.534,74</u>	761.267,28
05. Provisionserträge			908.950,71	
06. Provisionsaufwendungen			<u>69.569,83</u>	839.380,88
08. Sonstige betriebliche Erträge				101.887,91
10. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen				
a) Personalaufwand				
aa) Löhne und Gehälter		1.423.326,39		
ab) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung darunter: für Altersversorgung		<u>328.614,49</u>	1.751.940,88	
	68.926,08			
b) andere Verwaltungsaufwendungen			<u>845.065,36</u>	2.597.006,24
11. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen				165.138,82
12. Sonstige betriebliche Aufwendungen				113.128,89
14. Erträge aus Zuschreibung zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft				11.469,15
19. Überschuss der normalen Geschäftstätigkeit				1.120.937,73
23. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag			216.904,39	
24. Sonstige Steuern				
soweit nicht unter Posten 12 ausgewiesen			<u>4.976,18</u>	221.880,57
24a. Einstellungen in Fonds für allgemeine Bankrisiken				<u>600.000,00</u>
25. Jahresüberschuss				299.057,16
28. Einstellungen in Ergebnsrücklagen				
a) in die gesetzliche Rücklage			50.000,00	
b) in andere Ergebnsrücklagen			<u>100.000,00</u>	150.000,00
29. Bilanzgewinn				<u><u>149.057,16</u></u>

Verkürzte, nicht der gesetzlichen Form entsprechende Wiedergabe des Jahresabschlusses. Soweit in der Gewinn- und Verlustrechnung laufende Nummern bzw. Buchstaben fehlen, handelt es sich um im Formblatt vorgesehene Positionen, bei denen Beträge nicht auszuweisen sind.

Ehrung der Jubilare

60 Jahre

Josef Brunsbach
Wilhelm Bleker

50 Jahre

Maria Nagel
Wilhelm Schierenberg
Franz-Josef Stenert
Martin Loker
Heinz Bröker
Clemens Terhart
Bernhard Marpert
Maria Buß

40 Jahre

Helmut Kölking
Ruth Spangemacher
Günter Gohsen
Michael Beyer
Hermann Robert
Maria-Elisabeth Rensing
Heinrich Nagel
Wilfried Suer
Ferdinand Overkämping
Andreas Makollus
Günter Lanvermann
Hans-Peter Kuhmann
Karl-Heinz Brömmel
Dagmar Wilde
Hans-Jochen Welsing



Die geehrten Jubilare auf der Generalversammlung 2017

„Unsere Mitglieder sind mehr als nur Kunde“

Seit einem halben Jahrhundert halten mehr als 75 Mitglieder der Volksbank Raesfeld die Treue. Trotz E-Mail, Internet und Handy: Der persönliche Kontakt ist durch nichts zu ersetzen. Dazu gehört auch, dass die Bank jährlich ihre „runden“ Mitgliedschaftsjubilare einlädt, um ihnen persönlich für ihre langjährige Treue zu danken.

So wurden auch im vergangenen Jahr die Kunden mit 40-, 50-, und 60-jähriger Mitgliedschaft von

dem Vorstand auf der Generalversammlung geehrt. Die Vorstände Oliver Cichowski und Marcus Feldhaar hießen die Jubilare herzlich willkommen und dankten ihnen für das jahrzehntelange Vertrauen zur Volksbank mit einer Urkunde und einem Präsentkorb.

Die Basis, auf der die Genossenschaften bauen, ist das Identitätsprinzip. Demnach sind die Mitglieder Eigentümer und Kunden zugleich. Sie schaffen als Kunde die Geschäftsgrundlage der Bank und entscheiden als Eigentümer über deren Geschicke mit.

Das seit Jahren zu beobachtende Interesse an einer Teilhaberschaft an der Volksbank hielt auch im vergangenen Jahr an. Ende 2017 wurde die Volksbank von über 3.000 Mitgliedern getragen. „Als Genossenschaftsbank setzen wir auf Regionalität. Wir sind dort zu Hause, wo auch unsere Mitglieder zu Hause sind. Daher sind wir stolz auf die langjährige Verbindung mit unseren Kunden, denn auf dem dauerhaften, vertrauensvollen Umgang baut unsere Geschäftsphilosophie auf“, betonte Cichowski abschließend.

Volksbank begrüßt das 3.000ste Mitglied



Johannes Lehmbruck, Oliver Cichowski, Marcus Feldhaar und Heiko Gudel (v.l.) lieben es sich nicht nehmen, Thomas Marpert (m.) als Teilhaber der Bank willkommen zu heißen.

Mitgliederzahl der Volksbank Raesfeld wächst stetig

Über Nachwuchssorgen kann die Volksbank Raesfeld nicht klagen: Im November konnte sie ihr 3.000stes Mitglied begrüßen. Vorstandsvorsitzender Oliver Cichowski und sein Vorstandskollege Marcus Feldhaar hießen Thomas Marpert zur Ehrung in der Bank herzlich willkommen.

„Die Mitgliedschaft bildet die Basis des genossenschaftlichen Gedankens, der mit seinen Werten wie persönliches Vertrauen, Solidarität und Gleichberechtigung

heute moderner und aktueller denn je ist“, betonte Oliver Cichowski und überreichte an Marpert als Dankeschön einen Geschenkgutschein des Ortsmarketing Raesfeld in Höhe von 100 Euro sowie eine Urkunde, die den Eintritt in die Volksbank Raesfeld als Anteilseigner bescheinigt.

Die Eintrittsgründe in eine Volksbank können gleichwohl unterschiedlich sein. Thomas Marpert ist wie seine Familienangehörigen bereits seit Jahren Kunde und möchte mit seiner Mitgliedschaft die guten Beziehungen zur Volksbank abrunden.

Mit seiner Entscheidung zur Mitgliedschaft bei der Volksbank befindet sich Marpert in guter Gesellschaft. Mit über 18,4 Millionen Mitgliedern bilden die Genossenschaftsbanken die größte genossenschaftliche Gruppe in Deutschland. Das seit Jahren zu beobachtende Interesse an einer Bankmitgliedschaft habe angehalten, erläuterte Marcus Feldhaar abschließend. „89 Neumitglieder haben wir allein in 2017 verzeichnen können.“

Technische Umstellung auf „agree21“



Im Schulungsraum der Volksbank Raesfeld finden regelmäßig Vorbereitungen für die Umstellung auf die neue Software statt.

Die Vorbereitungen für das neue System laufen auf Hochtouren

Durch die Fusion der zwei bisherigen Rechenzentren der genossenschaftlichen Banken in Deutschland, steht die Volksbank Raesfeld vor einer großen Herausforderung. Für rund 1.000 Institute gibt es zukünftig ein neues, gemeinsames System: agree21. Diese Softwareumstellung bewältigen wir zusammen mit fünf weiteren Instituten aus der Region. Die Mitarbeiter werden zur Vorbereitung auf diese technische Umstellung rund

150 Seminartage absolvieren und zahlreiche interne Schulungen durchführen, welche bereits im Dezember des Berichtsjahres starteten.

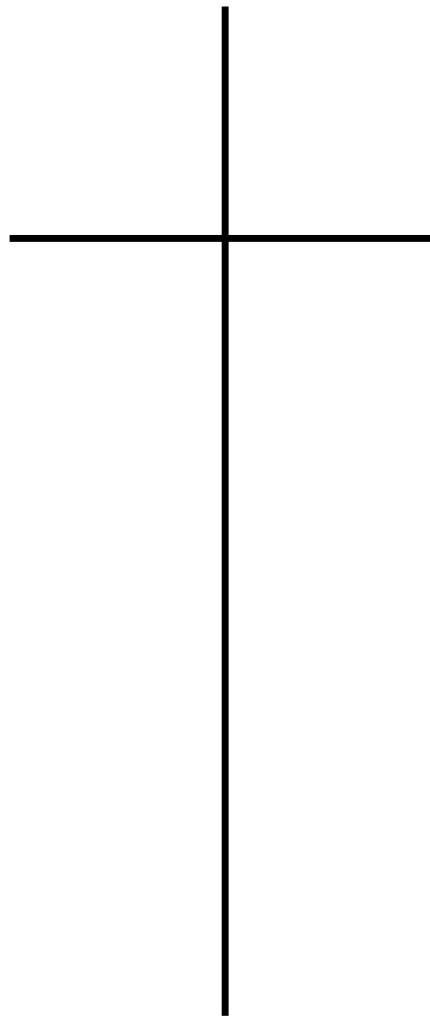
agree21

Um unseren Mitgliedern und Kunden nach der Umstellung im November 2018 den Service in gewohnter Qualität bieten zu können, ist ein hoher Zeitaufwand für die entsprechenden Schulungen und für die Umsetzung des neuen Systems erforderlich. Vor diesem Hintergrund wurden auch die Öffnungszeiten ange-

passt. Die Schalterplätze bleiben bis zum Jahresende am Mittwochnachmittag geschlossen. Die SB-Geräte stehen Ihnen selbstverständlich wie gewohnt zur Verfügung. Die Mitarbeiter sind ebenfalls weiterhin erreichbar: sowohl telefonisch, als auch über den Kontaktbutton auf der Homepage oder über die Online-Service-Aufträge. Auch an den Beratungszeiten halten wir fest. Somit können Termine weiterhin von 8 Uhr bis 20 Uhr vereinbart werden.

Nähere Informationen zum Umstellungswochenende werden rechtzeitig bekannt gegeben.

Johannes Nagel
Hildegard Brinkmann
Wilhelm Temminghoff
Doris Weiz
Maria Wachtmeister
Ida Epping
Wilhelm Baumeister
Johannes Gehlen
Luzie Hater
Gabriele Wilger
Josef Höbing
Paul Loker
Josef Kock
Bernharda Steggerhütte
Hubert Hessing
Hermann Bonhoff
Walter Ludwig
Johanna Gehlen
Irmgard Beyer
Wilhelm Haselhoff
Clemens Tünte
Erna Heßling



Wir gedenken ehrend der im Jahre 2017 verstorbenen Mitglieder.

Fotos:
Reinhard G. Nießing (RGN.de)
Volksbankarchiv

Gestaltung:
Elisabeth Böckenhoff

Volksbank Raesfeld eG

Klümpferstraße 11
46348 Raesfeld

Telefon: 02865 9585-0
Telefax: 02865 9585-75

www.volksbank-raesfeld.de
info@volksbank-raesfeld.de

Bankleitzahl: 428 624 51
BIC: GENODEM1RAE

